**LOCAÇÃO DE ARTIGOS PARA EVENTOS**



***Requisitos do Sistema***

**Controle de Versão**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Responsável** | **Modificação** | **Data** |
| Victor de Oliveira Teixeira | Preenchimento das regras de negócio. | 01/04/2019 |
| Felipe Makihara Ishi | Preenchimento dos requisitos funcionais(parcial). | 02/04/2019 |
| Felipe Makihara Ishi | Preenchimento dos requisitos não funcionais(parcial). | 03/04/2019 |
| Felipe Makihara Ishi | Finalizando documento | 04/04/2019 |
| Mauricio Azevedo Gomes | Revisão e inclusão de requisitos não funcionais | 05/05/2019 |
| Victor de Oliveira Teixeira, Felipe Makihara Ishi, Elton Pescador | Revisão dos requisitos(Funcionais e não funcionais) e regras de negócio. | 15/04/2019 |
| Mauricio Azevedo Gomes | Revisão do documento | 25/04/2019 |
| Felipe Makihara Ishi | Inserção dos dados. | 27/04/2019 |
| Mauricio Azevedo Gomes | Revisão do documento | 25/04/2019 |
| Mauricio Azevedo Gomes | Revisão do documento | 01/06/2019 |

**Índice**

[1.](#_heading=h.30j0zll) Objetivo 5

[2.](#_heading=h.1fob9te) Técnicas Utilizadas na Elucidação de Requisitos 5

[3.](#_heading=h.3znysh7) Requisitos Funcionais 5

[3.1.](#_heading=h.2et92p0) Grupo: Dos usuários do sistema 5

[3.1.1.](#_heading=h.17dp8vu) Manter locatário 5

[3.1.2.](#_heading=h.3rdcrjn) Manter locador 5

3.2 Grupo: Exclusão e alteração de usuários locatários no sistema 6

3.2.1 Tela para exclusão e alteração de usuários 6

3.3 Grupo: Pedidos 6

3.3.1 Fazer pedido 6

3.4 Grupo: Produtos 6

3.4.1 Manter produtos 6

3.5 Grupo: Promoções 7

3.5.1 Manter promoções 7

3.6 Grupo: Categoria 7

3.6.1 Manter categoria 7

3.7 Grupo: Devolução 7

3.7.1 Receber devolução 7

3.8 Grupo: Avaliar serviço 7

3.8.1 Avaliar Serviço 7

3.9 Grupo: Enviar e-mail 8

3.9.1 Enviar e-mail 8

3.10 Grupo: Confirmar pedido 8

3.10.1 Confirmar pedido 8

3.11 Grupo: Fazer contrato 8

3.11.1 Fazer contrato 8

[4.](#_heading=h.tyjcwt) Requisitos Não Funcionais 9

[4.1.](#_heading=h.3dy6vkm) Grupo: Requisitos de integridade e segurança 9

[4.1.1.](#_heading=h.26in1rg) Dados protegidos 9

[4.2.](#_heading=h.lnxbz9) [Grupo: Requisitos de](#_heading=h.3dy6vkm) portabilidade 9

4.2.1 Acesso ao sistema 9

4.3 [Grupo: Requisitos de](#_heading=h.3dy6vkm) usabilidade 9

4.3.1 Sistema simplificado 9

4.4 [Grupo: Requisitos de](#_heading=h.3dy6vkm) eficiência 10

4.4.1 Rapidez de resposta 10

4.5 [Grupo: Requisitos de](#_heading=h.3dy6vkm) disponibilidades 10

4.5.1 Inicialização 10

4.5.2 Disponibilidade 10

4.6 [Grupo: Requisitos de](#_heading=h.3dy6vkm) flexibilidade 11

4.6.1 Sistema online 11

4.7 [Grupo: Requisitos de](#_heading=h.3dy6vkm) manutenibilidade 11

4.7.1 Facilidade de interpretação 11

4.7.2 Facilidade de manutenção 11

[5.](#_heading=h.1t3h5sf) Regras de Negócio 11

[5.1.](#_heading=h.35nkun2) Consultar Cpf 12

5.2 Cobrança de juros por atraso na devolução 12

5.3 Controle de acesso 12

5.4 Locatário inativo 12

5.5 Quantidade exibida 12

5.6 Controle de alteração 13

5.7 Identificação do produto 13

5.8 Verificar preservação do produto 13

5.9 Promoções para itens com pouco fluxo 13

5.10 Cadastro obrigatório para pedido 14

5.11 Senhas fortes 14

5.12 Cobrança de juros por mal uso 14

5.13 Avaliação de serviço 14

1. **Objetivo**

Definir os interessados no sistema e as suas necessidades que devem ser satisfeitas pelo sistema a ser desenvolvido, estabelecer um contrato para negociação e concordância entre todos os interessados e reduzir retrabalho com projeto, codificação e teste através da especificação detalhada dos requisitos.

1. **Técnicas Utilizadas na Elucidação de Requisitos**

As principais técnicas utilizadas foram: Entrevistas com locador e locatários que irão utilizar o sistema, visitar o local com objetivo de coletar informações de acordo com a rotina das pessoas.

1. **Requisitos Funcionais**

Os requisitos funcionais documentados abaixo foram organizados em grupos de acordo com usuários do sistema, locador e locatários.

* 1. ***Grupo: Dos usuários do sistema***

|  |  |
| --- | --- |
| * + 1. **Manter Locatário (RF001)** | **Prioridade**  **Alta** |
| **Especificação da Regra de Negócio: RN 01, RN 04, RN 06. RN 12** | |
| **Detalhes da implementação prevista:** Esse requisito atende com o objetivo de gerenciar (Cadastrar, Alterar, Exibir e Excluir) o usuário locatário no sistema. Na tela inicial do sistema haverá um botão onde o próprio usuário poderá fazer o seu cadastro, e ou alterações, e ou exclusão do cadastro no sistema. O usuário deverá informar os dados pessoais para que tenha acesso ao cadastro e as informações previamente cadastradas. | |

|  |  |
| --- | --- |
| * + 1. **Manter Locador (RF002)** | **Prioridade**  **Alta** |
| **Especificação da Regra de Negócio: RN 12** | |
| **Detalhes da implementação prevista:** O administrador deverá cadastrar o usuário locador no sistema, assim como alterar e excluir o cadastro. | |

* 1. ***Grupo: Exclusão e Alteração de usuários locatários no sistema***

|  |  |
| --- | --- |
| * + 1. **Tela para exclusão e alteração de usuários (RF003)** | **Prioridade**  **Alta** |
| **Especificação da Regra de Negócio:** | |
| **Detalhes da implementação prevista:** O administrador terá acesso à um módulo com o cadastro de todos os usuários locatários, a partir desse passo, poderá ser feito a exclusão de qualquer usuário, ou a alteração dos dados cadastrais. Esse módulo deverá fazer uma consulta de todos os usuários locatários cadastrados no sistema, ao marcar a exclusão, o sistema desabilitará o login do usuário selecionado, apenas usuários com a função administrador poderão utilizar essa tela. | |

* 1. ***Grupo: Pedidos***

|  |  |
| --- | --- |
| * + 1. **Fazer Pedido (RF004)** | **Prioridade**  **Alta** |
| **Especificação da Regra de Negócio: RN 11, RN 05.** | |
| **Detalhes da implementação prevista:** Esse módulo deverá ser acessado por todos os usuários locatários cadastrados no sistema e ser deverá totalmente preenchida com as informações do pedido que a pessoa está registrando pelo browser. O módulo deverá fazer a inclusão do pedido no banco de dados. Essa tela armazenará no banco de dados as informações do solicitante do pedido, que será o usuário locatário logado no sistema. | |

* 1. ***Grupo: Produtos***

|  |  |
| --- | --- |
| * + 1. **Manter Produto(RF005)** | **Prioridade**  **Alta** |
| **Especificação da Regra de Negócio:** **RN 05, RN 06, RN 07** | |
| **Detalhes da implementação prevista:** Esse módulo deverá ser acessado apenas pelo usuário locador cadastrado no sistema, e deverá ser preenchido totalmente com as informações do produto que a pessoa estiver gerenciando (Cadastrar, Alterar, Exibir e Excluir) produto no sistema. | |

* 1. ***Grupo: Promoções***

|  |  |
| --- | --- |
| * + 1. **Manter Promoção (RF006)** | **Prioridade**  **Alta** |
| **Especificação da Regra de Negócio: RN 09** | |
| **Detalhes da implementação prevista:** Esse módulo deverá ser acessado apenas pelo usuário locador cadastrado no sistema, e deverá ser preenchido totalmente com as informações da promoção que a pessoa estiver gerenciando (Cadastrar, Alterar, Exibir e Excluir) no sistema. | |

* 1. ***Grupo: Categoria***

|  |  |
| --- | --- |
| * + 1. **Manter Categoria (RF007)** | **Prioridade**  **Alta** |
| **Especificação da Regra de Negócio: RN 07** | |
| **Detalhes da implementação prevista:** Esse módulo deverá ser acessado apenas pelo usuário locador cadastrado no sistema, e deverá ser preenchido com o nome da categoria que a pessoa estiver gerenciando (Cadastrar, Alterar, Exibir e Excluir) no sistema. Cadastra o produto na categoria compatível, permitindo a realização de operações (Alteração, exclusão e inserção de um produto na categoria). | |

* 1. ***Grupo: Devolução***

|  |  |
| --- | --- |
| * + 1. **Receber Devolução (RF008)** | **Prioridade**  **Alta** |
| **Especificação da Regra de Negócio: RN 02, RN 08** | |
| **Detalhes da implementação prevista:** O sistema contará com esse módulo para controlar a devolução do produto, mediante a verificação de danos e taxas de atraso. | |

* 1. ***Grupo: Avaliar Serviço***

|  |  |
| --- | --- |
| **3.8.1. Avaliar Serviço (RF009)** | **Prioridade**  **Alta** |
| **Especificação da Regra de Negócio: RN 13** | |
| **Detalhes da implementação prevista:** Após a **RF 08,** o sistema irá liberar o módulo de avaliação de serviço. | |

* 1. ***Grupo: Enviar E-mail***

|  |  |
| --- | --- |
| **3.9.1. Enviar E-mail (RF012)** | **Prioridade**  **Alta** |
| **Especificação da Regra de Negócio:** | |
| **Detalhes da implementação prevista:** O sistema enviará um e-mail de pedido cadastrado e um outro e-mail de pedido confirmado, após a execução da **RF007** e **RF013**. | |

* 1. ***Grupo: Confirmar Pedido***

|  |  |
| --- | --- |
| **3.10.1. Confirmar Pedido (RF013)** | **Prioridade**  **Alta** |
| **Especificação da Regra de Negócio:** | |
| **Detalhes da implementação prevista:** Após a **RF 007** ser executada, o locador terá acesso ao sistema para poder confirmar o pedido. | |

* 1. ***Grupo: Fazer Contrato***

|  |  |
| --- | --- |
| **3.11.1. Fazer Contrato (RF014)** | **Prioridade**  **Alta** |
| **Especificação da Regra de Negócio:** | |
| **Detalhes da implementação prevista:** Após a **RF 013** ser executada, o sistema irá gerar um contrato para o pedido. | |

1. **Requisitos Não Funcionais**

Os requisitos não funcionais documentados abaixo foram organizados em grupos de acordo com [subsistemas, módulos, outro critério adotado pela equipe]. (Ex. de categorias para requisitos não funcionais: Usabilidade, Confiabilidade, Desempenho, Suportabilidade, Restrição, Implementação, Interface, Físico, Segurança, Privacidade, Portabilidade, Espaço, Entrega).

* 1. ***Grupo: Requisitos de Integridade e Segurança***

|  |  |
| --- | --- |
| * + 1. **Dados protegidos** | **Prioridade**  **Alta** |
| **Descrição: -**As informações no banco de dados deverão ser criptografadas. | |

* 1. ***Grupo: Requisitos de Portabilidade***

|  |  |
| --- | --- |
| * + 1. **Acesso ao sistema** | **Prioridade**  **Alta** |
| **Descrição:** O sistema deverá funcionar obrigatoriamente no browser Google Chrome e ser compatível com outrs navegadores disponíveis no mercado como o browser Mozilla Firefox. | |

* 1. ***Grupo: Requisitos de Usabilidade***

|  |  |
| --- | --- |
| * + 1. **Sistema simplificado** | **Prioridade**  **Média** |
| **Descrição:** O usuário terá condições de entender o sistema. | |

|  |  |
| --- | --- |
| * + 1. **Uso do Sistema** | **Prioridade**  **Média** |
| **Descrição:** Os usuários deverão ser capazes de gerar um pedido em até 10 minutos. | |

* 1. ***Grupo: Requisitos de Eficiência***

|  |  |
| --- | --- |
| * + 1. **Rapidez de resposta** | **Prioridade**  **Média** |
| **Descrição:** O sistema deverá ter eficiência e rapidez na transição de telas. | |

* 1. ***Grupo: Requisitos de Disponibilidade***

|  |  |
| --- | --- |
| * + 1. **Inicialização** | **Prioridade**  **Baixa** |
| **Descrição:** O sistema deverá inicializar por completo em até 3 segundos. | |

|  |  |
| --- | --- |
| * + 1. **Disponibilidade** | **Prioridade**  **Alta** |
| **Descrição:** O sistema estará disponível 24 horas por dia, todos os dias da semana. | |

* 1. ***Grupo: Requisitos de Flexibilidade***

|  |  |
| --- | --- |
| * + 1. **Sistema Online** | **Prioridade**  **Alta** |
| **Descrição:** O sistema poderá ser operacionalizado em qualquer plataforma de Hardware com acesso a internet e um navegador. | |

* 1. ***Grupo: Requisitos de Manutenibilidade***

|  |  |
| --- | --- |
| * + 1. **Facilidade de interpretação** | **Prioridade**  **Baixa** |
| **Descrição:** Será criado comentários no programa para que outro desenvolvedor consiga interpretá-lo. | |

|  |  |
| --- | --- |
| * + 1. **Facilidade de manutenção** | **Prioridade**  **Média** |
| **Descrição:** Serão utilizadas as ferramentas PHP, HTML e CSS para padronizar e facilitar o entendimento e manutenção do sistema. | |

1. **Regras de Negócio**

Regra de negócio é o que define a forma de fazer o negócio, refletindo a política interna, o processo definido e/ou as regras básicas de conduta. Ou seja, é um conjunto de instruções que os usuários já seguem e que o sistema a ser desenvolvido deve contemplar. Restrições, validações, condições e exceções do processo são exemplos clássicos de regras de negócio.

|  |
| --- |
| * 1. ***RN 01 – Consultar CPF.*** |
| **Descrição:** Preenchimento do CPF/CNPJ é obrigatório no formulário de cadastro. |
| **Fonte:** |
| **Histórico:** Identificado na entrevista com o cliente |

|  |
| --- |
| * 1. ***RN 02 – Cobrança de juros por atraso na devolução.*** |
| **Descrição:** Cobrar juros por dia de atraso na devolução dos produtos locados. |
| **Fonte:** |
| **Histórico:** Identificado na entrevista com o cliente |

|  |
| --- |
| * 1. ***RN 03 – Controle de Acesso.*** |
| **Descrição:** O sistema deverá seguir um controle de acesso. |
| **Fonte:** tribunal de contas da união na cartilha de boas práticas de segurança da informação - 4° edição, do capítulo 2, página 16. |
| **Histórico:** Identificado na entrevista com o cliente |

|  |
| --- |
| * 1. ***RN 04 – Locatário Inativo.*** |
| **Descrição:**r A exclusão do locatário será efetuada mediante solicitação do próprio usuário locatário. |
| **Fonte:** Maurício Azevedo Gomes |
| **Histórico:** Identificado na entrevista com o cliente |

|  |
| --- |
| * 1. ***RN 05 – Quantidade exibida.*** |
| **Descrição:** O sistema exibirá a quantidade disponível de produtos no momento de efetuar o pedido do mesmo. |
| **Fonte:** |
| **Histórico:** Identificado na entrevista com o cliente |

|  |
| --- |
| * 1. ***RN 06 – Controle de alteração.*** |
| **Descrição:** Somente o locador poderá alterar as informações de produtos, categoria e promoção. |
| **Fonte:** |
| **Histórico:** Identificado na entrevista com o cliente |

|  |
| --- |
| * 1. ***RN 07 – Identificação do Produto*** |
| **Descrição:** No ato do cadastro cada produto receberá um ID(identificação), utilizado para realizar buscas no Banco de dados. |
| **Fonte:** |
| **Histórico:** Identificado na entrevista com o cliente |

|  |
| --- |
| * 1. ***RN 08 – Verificar preservação do produto*** |
| **Descrição:** Após a devolução deverá ser verificado a preservação atual dos produtos, caso seja encontrado algum dano, deverá ser cobrado uma taxa específica para a aquisição de um novo produto. |
| **Fonte:** |
| **Histórico:** Identificado na entrevista com o cliente |

|  |
| --- |
| * 1. ***RN 09 – Promoções para itens com pouco fluxo*** |
| **Descrição:** Esta regra visa que periodicamente deve-se ter promoções para que haja interesses de locatários aos itens de pouco movimento. |
| **Fonte:** |
| **Histórico:** Identificado na entrevista com o cliente |

|  |
| --- |
| * 1. ***RN 10 – Cadastro obrigatório para pedido*** |
| **Descrição:** Locatário só poderá efetuar e/ou finalizar um pedido, se estiver cadastrado no sistema. |
| **Fonte:** |
| **Histórico:** Identificado na entrevista com o cliente |

|  |
| --- |
| * 1. ***RN 11 – Senhas fortes*** |
| **Descrição:** O usuário só será cadastrado com senhas que contenham caracteres maiúsculos, minúsculos e números. |
| **Fonte:** |
| **Histórico:** Identificado na entrevista com o cliente |

|  |
| --- |
| * 1. ***RN 12 – Cobrança de juros por mal uso*** |
| **Descrição:** O locatário será cobrado uma taxa sobre o valor do pedido por consequência de mal uso de produtos. |
| **Fonte:** |
| **Histórico:** Identificado na entrevista com o cliente |

|  |
| --- |
| * 1. ***RN 13 – Avaliação de serviço*** |
| **Descrição:** O locatário poderá avaliar o serviço prestado para o pedido, com uma nota e comentário. |
| **Fonte:** |
| **Histórico:** Identificado na entrevista com o cliente |